



Forum: Dépannage

Topic: sur Win10 Bluetooth connecté avec Mobile mais pas avec casque

Subject: Re: sur Win10 Bluetooth connecté avec Mobile mais pas avec casque

Publié par: fleche-bleue

Contribution le : 12/05/2021 13:35:23

Bonjour

Si je lis les commentaires sur différents sites que je viens de consulter, il semblerait que les pilotes sur le site de ta clé Bluetooth ne soient pas bons.

Dans un premier temps, tu peux faire (si pas déjà fait) la résolution des problèmes proposé par microsoft :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/wi ... 72-9259-bd05-9306dd839f21>

Dans certains forums, certains disent avoir résolu le problème en désinstallant le périphérique, fait une mise à jour du PC, et fait une installation des pilotes avec la mise à jour Windows.

Cdt