Forum: Dépannage

Topic: laposte.net: Le POP3 et le IMAP sont bloqués

Subject: Re: laposte.net: Le POP3 et le IMAP sont bloqués

Publié par: velociraptor

Contribution le : 18/05/2022 17:48:36

Bonjour,

Voilà ce que j'ai trouvé dans l'aide du webmail

Si malgré plusieurs tentatives vous ne parvenez pas à effectuer la réinitialisation de votre mot de passe depuis le lien "Mot de passe oublié ?", c'est que l'une ou l'autre des informations que vous avez saisies n'est pas strictement identique à celles que vous avez renseignées lors de la création de votre boîte aux lettres (ou que vous avez mises à jour ultérieurement).

Dans ce cas, merci de remplir une demande d'assistance via le formulaire en ligne.
Précisez vos nom et prénom, date de naissance, adresse, votre question secrète et la réponse que vous lui aviez associée, le message exact que vous obtenez lors de votre tentative de connexion. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude de certaines informations (ex : réponse à la question secrète), faîtes plusieurs propositions.

N'oubliez-pas de nous fournir également une adresse électronique secondaire ou vos coordonnées postales afin que nous puissions vous faire parvenir une réponse.

Pour le formulaire, c'est ici
https://aide.laposte.net/indexForm.php