



Forum: Dépannage

Topic: Ancien ordi à réinitialiser

Subject: Re: Ancien ordi à réinitialiser

Publié par: Schtroumpf-Grognon

Contribution le : 04/12/2022 12:11:14

Bon après avoir commencer une analyse de l'ordi.

Disque dur fonctionnel. Tout fonctionne sauf la batterie HS.
Il sera donc branché en continu.

Après avoir utilisé Belarc et Recall, impossible de récup la clé complète d'Office 2016.
Visiblement, cette clé retail est liée au compte Outlook créé pour l'occasion. Donc si je comprends bien, il faut être connecté à cette adresse pour activer Office.

Avez-vous déjà vu ce cas de figure ?