



Forum: Vos freewares préférés

Topic: anti virus

Subject: Re: anti virus

Publié par: jeanpaul

Contribution le : 25/10/2006 08:43:27

[quote:195fac48e4="bharat"] [quote:195fac48e4="jeanpaul"] [quote:195fac48e4="bharat"] [quote:195fac48e4="jeanpaul"] bonjour tout le monde
suite a un problème avec mon anti virus(bitdéfendeur 9)
[/quote:195fac48e4]

Quel problème ?[/quote:195fac48e4]

bonjour Bharat

le probleme est que bitdefender m'informais qu'il n'etait plus valide,alors que l'achat a été fin en
fevrier 2006 et pour une validité pour 2ans!

j'ai d'ailleur essayé de faire un réenregistrement sans succes.

cordialement :)/[quote:195fac48e4]

c'est anormal, tu peux si tu le désire accéder à cette foire aux questions;

<http://www.editions-profil.fr/support/BD10.aspx>

notamment: Que faire si BitDefender expire de façon prématurée ?

tu peux également télécharger sur le site de bit defender la dernière version (10) équivalente à ta
licence, exemple si tu as la version bit defender pro 9 télécharge la version 10 pro sinon cela ne
fonctionnera pas , la licence deviendra invalide.c'est ce qui est peut-être arrivé.

il est nécessaire de désinstaller l'ancienne version avant d'installer la nouvelle et ensuite de faire la
mise à jour et bien sur de réentrer le code de licence.[/quote:195fac48e4]

bonjour Bharat

ma version de bitdefender est la version 9 avec firewall

avancé,antispam,antiphishing,antispyware,controle parental

j'ai sigalé mon problème a bitdefender,il l'a été répondu de m'adresser a leur aide en ligne sur leur
site sur le net, cela me parais pas tres pratique

je pense que suite a mon intervation ils auraient du me donner la solution en retour plutot que de me
renvoyer sur un autre site!!

encore merci a toi

a+